

Adatkezelési tájékoztató

TopTravelUSA Consulting

Jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy tájékoztassa a weboldal és a szolgáltatások felhasználóit a TopTravelUSA Consulting által alkalmazott adatkezelési elvekről és gyakorlatról.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató szorosan kapcsolódik a TopTravelUSA Consulting Általános Szerződési Feltételeihez (ÁSZF). A szolgáltatás igénybevételével az érintett kijelenti, hogy az ÁSZF-et és a jelen Adatkezelési Tájékoztatót megismerte és elfogadta.

1. Szolgáltató adatai

Cég neve: PANNON GROUP LLC, d/b/a TopTravelUSA Consulting

Székhely: Tennessee, USA

Email: info@toptravelusa.com

Weboldal: www.toptravelusablog.com

2. A kezelt személyes adatok köre

Az adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezelheti:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- utazással kapcsolatos adatok (úticél, időpont, utazók száma, preferenciák)
- az ügyfél által önkéntesen megadott egyéb információk

3. Az adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének célja: az ügyfél által megadott adatok (név, e-mail, telefonszám) a szolgáltatás lebonyolításához és ügyféltámogatáshoz szükségesek.

- kapcsolatfelvétel és kommunikáció
- utazástervezési és tanácsadási szolgáltatás nyújtása
- személyre szabott ajánlatok készítése
- számlázással kapcsolatos kötelezettségek teljesítése (A számlázási adatok kezelése jogszabályi kötelezettség alapján történik, az ÁSZF-ben foglaltak szerint.)

- A lemondási és visszatérítési feltételeket az ÁSZF tartalmazza. Az ezekkel összefüggő adatkezelés a szerződés teljesítéséhez, illetve jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.
-

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja:

- az érintett önkéntes hozzájárulása
 - szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző lépések
 - **Szolgáltatás igénybevétele**, az adatkezelés jogalapja az ÁSZF-ben rögzített szerződés teljesítése.
-

5. Az adatok tárolásának időtartama

Az adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges ideig, illetve a jogszabályok által előírt időtartamig kezeli.

6. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

A személyes adatok harmadik fél részére nem kerülnek értékesítésre.

Az ÁSZF-ben meghatározott partnerek (pl. foglalási rendszerek, szállás- és program-szolgáltatók) részére történő adattovábbítás kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben történik, a jelen tájékoztatóban foglalt adatbiztonsági elvek betartásával.

Az adatkezelő jogosult adatfeldolgozókat igénybe venni (pl. tárhelyszolgáltató, számlázó rendszer), akik az adatokat kizárólag az adatkezelő utasításai szerint kezelik.

7. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében, különös tekintettel az illetéktelen hozzáférés, megváltoztatás vagy törlés megakadályozására.

8. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről
- hozzáférést kérni a kezelt adatokhoz
- kérni az adatok helyesbítését vagy törlését
- az adatkezelés korlátozását kérni
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- hozzájárulását bármikor visszavonni

Kérelmét az info@toptravelusa.com e-mail címen nyújthatja be.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Panaszkezelés: az ÁSZF-ben rögzített eljárásrenddel összhangban történik.

10. Egyéb rendelkezések

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen adatkezelési tájékoztató módosítására.

A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

Az adatkezelésre vonatkozó kérdésekben a jelen Adatkezelési Tájékoztató, míg a szolgáltatás tartalmára és feltételeire vonatkozó kérdésekben az ÁSZF rendelkezései irányadóak.

Hatályos: a közzététel napjától.
