

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) – TopTravelUSA Consulting

1. Szolgáltató adatai

Cég neve: PANNON GROUP LLC, d/b/a TopTravelUSA Consulting

Székhely: Tennessee, USA

Email: info@toptravelusa.com

Weboldal: www.toptravelusablog.com

2. A szolgáltatás tárgya

A PANNON GROUP LLC, d/b/a TopTravelUSA Consulting független utazástervezési és tanácsadási szolgáltatást nyújt az Egyesült Államokba utazóknak.

Szolgáltatásaink:

- személyre szabott útiterv készítése
- látnivaló-, program- és szállásajánlások
- gyakorlati tippeket és információkat adunk az utazás megtervezéséhez

A **TopTravelUSA Consulting** nem értékesít utazási termékeket, nem foglal repülőjegyet, szállást vagy programokat az ügyfél nevében (kivéve, ha erről külön írásos megállapodás születik), és **nem** minősül **utazási irodának** vagy **utazásszervezőnek**.

A nyújtott információk és ajánlások kizárólag tájékoztató és tervezési célt szolgálnak.

3. Díjazás és fizetési feltételek

A szolgáltatás díja: előre egyeztetett, a munka megkezdése előtt fizetendő (előleg vagy teljes összeg), nem átruházható. A szolgáltatás díját a megadott lehetőségeken lehet rendezni.

A fizetés elmaradása a szolgáltatás késedelmét vagy megszüntetését eredményezheti.

A tanácsadói szolgáltatás díjáról minden ügyfél **elektronikus számlát** kap.

A TopTravelUSA Consulting **nem számít fel díjat az utazási szolgáltatásokért** (repülőjegy, szállás, programok stb.), ezeket közvetlenül az ügyfél foglalja a saját nevére a szolgáltatóknál.

4. Közvetítői jogviszony kizárása

Az ügyfél tudomásul veszi, hogy:

- a TopTravelUSA Consulting **nem jár el közvetítőként** vagy ügynökként légitársaságok, szállodák, hajótársaságok vagy más harmadik fél nevében;
- minden, harmadik féllel kötött szerződés kizárólag az ügyfél és az adott szolgáltató között jön létre.

5. Ügyfél felelőssége

Az ügyfél kizárólagos felelőssége:

- a repülőjegyek, szállások, közlekedés és programok lefoglalása;
- az útlevél érvényességének, vízum- és belépési feltételeknek, egészségügyi előírásoknak az ellenőrzése;
- a helyi jogszabályok és utazási szabályok betartása.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az ügyfél által megadott hiányos, pontatlan vagy késedelmes információkból eredő problémákért.

6. Felelősség korlátozása

A TopTravelUSA Consulting a tanácsadási szolgáltatások során **a legjobb tudása és tapasztalata alapján** nyújt ajánlásokat.

A TopTravelUSA Consulting nem vállal felelősséget:

- járatzórlesekért, késésekért, túlfoglalásokért;
- szolgáltatók csődjé vagy hibás teljesítése esetén;
- időjárásí eseményekért, természeti katasztrófákért;
- sérülésért, betegségért, károkért vagy kellemetlenségekért az utazás során;
- jogszabályi, vízum- vagy egészségügyi szabályváltozásokért.

Az utazás minden esetben az ügyfél saját felelősségére történik.

Az utazási szolgáltatásokért és azok minőségéért a szolgáltató, légitársaság, szállásadó vagy más harmadik fél a felelős.

Az ügyfél köteles a foglalásokat, árakat és feltételeket **minden esetben a szolgáltatónál ellenőrizni** a foglalás előtt.

7. Garanciák kizárása

A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a pontos és naprakész információkért, azonban nem vállal garanciát:

- harmadik fél szolgáltatások elérhetőségére vagy árazására;

- az utazás során szerzett élmények kimenetelére;
- a weboldalon vagy a tanácsadás során megadott információk **tájékoztató jellegűek**, és nem minősülnek szerződéses ajánlatnak.
- A Top Travel USA Consulting **nem vállal felelősséget** semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, amely a tanácsadás alapján tett döntésekből származik.

8. Adatvédelem

- Az ügyfelek adatait a TopTravelUSA Consulting **bizalmasan kezeli**, és csak a szolgáltatás nyújtása érdekében használja fel.
- Az adatkezelés részleteit az Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

9. Szerzői jog és szellemi tulajdon

Minden elkészített útiterv, dokumentum és tartalom (közösségi oldalakat is beleértve) a TopTravelUSA Consulting szellemi tulajdona.

- ✓ személyes használatra engedélyezett
- ✗ továbbértékesítés, másolás, közzététel tilos írásos engedély nélkül

10. Irányadó jog

Jelen feltételekre az Amerikai Egyesült Államok joga az irányadó.

A TopTravelUSA Consulting minden felmerülő jogi vagy vitás kérdést elsődlegesen barátságos úton, peren kívüli egyeztetéssel törekszik rendezni, a felek kölcsönös együttműködésére alapozva.

Minden kérdés és panasz esetén az ügyfelek az alábbi elérhetőségeken kereshetik a TopTravelUSA Consultingot: info@toptravelusa.com

**A szolgáltatás megrendelésével az ügyfél kijelenti, hogy:
elolvasta és megértette a feltételeket;
azokat magára nézve kötelezőnek elfogadja.**