

Lemondási és Visszatérítési Szabályzat (Refund Policy)

TopTravelUSA Consulting

1. Általános rendelkezés

A TopTravelUSA Consulting személyre szabott utazástervezési és tanácsadási szolgáltatásokat nyújt. Mivel ezek egyedi, szellemi terméknek minősülnek, a visszatérítés feltételei az alábbiak szerint alakulnak.

2. Lemondás a szolgáltatás megkezdése előtt

Ha a megrendelő a szolgáltatás megkezdése előtt lemondja a megrendelést, a díj részben vagy teljes mértékben visszatéríthető, a Szolgáltató egyedi elbírálása alapján. A visszatérítés mértéke függ a már elvégzett előkészületek és a befizetett összeg arányától. (A banki költségek a megrendelőt terhelik!)

3. Lemondás a szolgáltatás megkezdése után

Ha a szolgáltatás már elkezdődött (pl. útiterv készítése, kutatás, tervezés), visszatérítésre nincs lehetőség, mivel a szolgáltatás teljesítettnek minősül.

4. Késedelmes vagy hiányos információ

Ha a megrendelő által megadott információk tévesek, hiányosak vagy késve érkeznek, és emiatt a szolgáltatás nem teljesíthető a megbeszélthet határidőre, a Szolgáltató nem vállal visszatérítést.

5. Harmadik fél szolgáltatások

A TopTravelUSA Consulting nem felel harmadik fél (pl. légitársaságok, szállások, programszolgáltatók) hibáiért vagy változásaiért.

A harmadik fél által kínált szolgáltatások esetén a visszatérítés a szolgáltató és az ügyfél közötti megállapodás tárgya lehet, de a Szolgáltató nem garantálja.

6. Kapcsolat a visszatérítés ügyében

A visszatérítéssel kapcsolatos kérdéseket az info@toptravelusa.com e-mail címen lehet jelezni.

A Szolgáltató minden kérelmet egyedileg értékel.

Cég neve: PANNON GROUP LLC, d/b/a TopTravelUSA Consulting

Email: info@toptravelusa.com

Weboldal: www.toptravelusablog.com